

9 Le retour de la défense conventionnelle

9 Sécurité territoriale

Alors que l'on commémore le début de la Première Guerre mondiale, le char de combat fêtera lui aussi ses cent ans d'existence.

12 Psychologie forensique

La psychologie forensique est aujourd'hui une partie importante des études permettant de déterminer les facteurs de risque de la criminalité violente.

18 Sécurité publique

Un stage de découvertes et d'échanges pédagogiques: quinze moniteurs de la Gendarmerie mobile française de Rhône-Alpes l'ont accompli à l'Académie de police de Savatan.

21 Protection contre les intempéries

En Suisse, les dommages immobiliers causés par les dangers naturels météorologiques se chiffrent chaque année en millions de francs.

24 Biométrie

Unique en Europe, le Centre suisse de recherche et d'évaluation en sécurité biométrique a été fondé ce printemps à Martigny.

29 Interview

Sous l'appellation d'«Integrated Security Solutions», Protectas regroupe en un seul paquet plusieurs domaines du gardiennage traditionnel. La vidéo fait à présent son entrée sur ce terrain.

32 Self-Défense

Ancien champion du monde de kick-boxing, le policier genevois Carl Emery est à l'origine d'un concept inédit pour canaliser la violence chez les jeunes.

35 Arts expertise

On dit que l'homme apprend de ses erreurs, ce n'est hélas pas toujours vrai. Un exemple? Il suffit de se tourner vers les nombreux scandales de faux tableaux.

38 Sécurité routière

De profondes modifications quant à la conduite des chantiers sur nos routes

nationales sont intervenues ces dernières années où la sécurité constitue une base incontournable de toutes les phases de travail.

42 Exposition

Pour sa troisième édition, SECURITE LAUSANNE ouvrira ses portes du 29 au 31 octobre 2014. La plateforme romande de la sécurité attire un nombre croissant d'exposants.

53 Protection des données

L'évolution des technologies de l'information et des communications donne une dimension nouvelle à l'exploitation des données et notamment des données à caractère personnel.

61 Sécurité routière

L'inattention et la distraction au volant font partie des causes les plus fréquentes d'accidents. Rien qu'en 2013, des automobilistes inattentifs ou distraits ont été responsables d'environ 13 000 accidents.

67 Sauvetage aérien

La culture de la sécurité imprègne l'ensemble des missions et des projets de la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega.

71 Prévention accidents

Avec ses SafetyKits thématiques faciles à utiliser, le bpa vise de plus en plus les PME, en sus des grandes entreprises. Brigitte Buhmann, directrice du bpa, explique cette nouvelle stratégie.



SECURITE LAUSANNE 2014

74 Sécurité au travail

Groupe E a été récompensé par le Prix Suva de la Sécurité 2013 pour ses efforts constants en matière de sécurité au travail.

77 Protection des consommateurs

La surveillance comportementale des clients est un enjeu Marketing d'importance. La fonction principale du commerce est de faire correspondre l'offre avec la demande.

82 Prévention santé

Dans le contexte professionnel helvétique, le monde du travail demande des compétences complexes, de la flexibilité et de l'adaptation. Les systèmes se modifient très rapidement!

85 Sécurité Internet

Les problèmes de sécurité sur Internet font régulièrement les gros titres: du vol de numéros de cartes de crédit aux attaques de sites gouvernementaux, ils font peur.



Supervision: réflexion et prévention

Rubriques

- 03 Editorial
- 06 Facts & Trends
- 58 Swissi-Insert
- 80 Tendances du marché
- 86 Index des annonceurs
- 86 Impressum



infos: www.forum-securite.ch

Supervision: réflexion et prévention



Actuellement, dans le contexte professionnel helvétique, le monde du travail demande des compétences complexes, de la flexibilité et de l'adaptation. Les systèmes se modifient très rapidement, faisant évoluer les processus et les procédures au sein des entreprises.

Texte: Isabelle Longagna

Les pressions sociales, économiques et politiques exigent du travailleur une confrontation permanente à de nombreuses problématiques. Les changements institutionnels, le stress, les conflits, l'absentéisme, les licenciements sont de plus en plus prégnants et peuvent être source de difficultés pour chacun.

Les entreprises sont, elles aussi, soumises à la loi du marché. Les conséquences physiques et psychiques de la souffrance au travail des employés ont un coût non négligeable pour chacune d'elle. Dans l'étude du SECO de 2011 sur le stress chez les personnes actives occupées en Suisse, les auteurs mettent en évidence une augmentation du stress dans la population, passant de 27% en 2000 à 34% en 2010. Certains facteurs de stress organisationnels comme l'urgence, la pression constante des délais, les interruptions fré-

quentes, les restructurations dans le travail ont été mis en évidence. 85% des salariés disent travailler à un rythme élevé alors qu'en 2005, ils étaient 72%. D'autres facteurs sociaux de stress peuvent provoquer des atteintes au bien-être et à la santé comme le mobbing, les intimidations, les menaces, les comportements humiliants et les violences verbales. Le sentiment d'épuisement émotionnel, une des caractéristiques du burn-out, est prégnant lorsque les valeurs personnelles sont en conflits avec les tâches professionnelles à effectuer.

Vie professionnelle, vie privée: des influences réciproques

Pour des auteurs comme Dejours (2010), le rapport au travail n'est jamais neutre. Il favorise autant la santé que la maladie, le meilleur ou le pire. Il est rempli de subjectivité où l'histoire de vie du travailleur s'imbrique dans son histoire professionnelle. L'un façonne l'autre. Pour la vie

psychique, il n'y a pas de frontière entre travail et hors-travail, tout est lié. Lorsque la vie professionnelle accroît ses contraintes, les conséquences se répercutent dans la sphère privée. A l'inverse, les conflits familiaux, les séparations, les obstacles inhérents à la vie personnelle sont également dommageables à l'activité professionnelle. Un certain nombre d'interrogations se posent pour le travailleur. Pourquoi ces symptômes apparaissent-ils maintenant? Quels sont les changements vécus ces derniers temps? Quelles étaient les contraintes et les ressources internes et externes auparavant? Se sont-elles modifiées? Une pratique et une littérature de plus en plus riche et passionnante, affinent cette clinique du travail. Des compétences pluridisciplinaires comme par exemple, dans la psychologie, la sociologie, la médecine du travail et la psychiatrie, s'articulent pour comprendre et trouver d'autres alternatives de fonctionnements.

La supervision comme prévention

La supervision permet un accompagnement efficace pour travailler ces dimensions et trouver plus de confort dans son milieu professionnel. Elle permet de prévenir l'épuisement professionnel ou de retrouver un sens au travail après un burn-out.

Elle est reconnue depuis plus de 35 ans dans le milieu social et de la santé. Elle s'est ouverte à d'autres contextes économiques où elle se montre également performante. La supervision s'adresse à des personnes, des groupes ou des équipes. En s'appuyant sur des situations concrètes et quotidiennes au sein de l'entreprise, elle offre la possibilité de réfléchir sur le fonctionnement professionnel afin d'en mieux gérer les exigences liées au travail.

Elle a pour objectif l'amélioration des compétences professionnelles en lien avec les prestations offertes, le contexte, les relations avec les bénéficiaires et l'équipe de professionnels.

Par l'accompagnement d'un superviseur, le supervisé questionne son rapport au travail, renforce la conscience de lui-même, de ses actes, de ses responsabilités, de son engagement, de sa volonté à coopérer et de sa capacité à créer des liens interpersonnels.

Elle amène le travailleur à s'interroger sur ses attitudes, ses paroles, ses perceptions, ses émotions et ses actions. Elle aide également à développer la lucidité et la prise de distance afin de mieux gérer les situations complexes.

Les référentiels utilisés sont nombreux, nous pouvons citer la psychologie, la sociologie et la philosophie. Chaque superviseur peut avoir plusieurs cordes à son arc.

Un processus adapté à chaque cas

Afin qu'un travail de conscientisation, de maturation puisse avoir lieu, la supervision se déroule sur une durée déterminée et rythmée par des séances ayant lieu de façon régulière. Il faut compter entre 10 et 30 heures selon la demande de la personne, du groupe et/ou de l'institution employeur.

A l'occasion d'un entretien initial, la supervision fait l'objet d'un contrat qui est établi, en fonction de la demande, les buts, le rythme, la durée et les modalités des séances. Le processus est évalué régulièrement par le superviseur et le(s) supervisé(s). Les sentiments, émotions, pensées, les res-

sources et contraintes du supervisé seront plus facilement identifiés. Progressive-ment, la complexité du système du supervisé va se clarifier, permettre de trouver un autre sens et poser un regard différent sur sa pratique professionnelle. Une prise de distance sera davantage possible pour trouver des alternatives et réajuster des compétences.

Un vaste réseau de professionnels

L'association romande des superviseurs (ARS) regroupe plus de 200 superviseurs, à travers la Suisse romande. Elle a pour activité de promouvoir la supervision, de représenter ses membres et de faciliter la formation continue. A travers son site internet, elle permet à chacun de trouver les informations nécessaires sur la supervision et de chercher un superviseur dans tous les cantons romands.

Elle collabore avec les écoles de formation professionnelle sociale ES et HES et participe activement à la construction identitaire des futurs professionnels par le processus de supervision que chaque étudiant doit effectuer dans son cursus.

Elle tisse des liens avec l'association suisse allemande la BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung) et organise avec cette dernière des journées nationales. Cette année, elles ont réfléchi, avec leurs membres romands et suisses allemands, sur la facilitation des processus évolutifs des groupes en mobilisant de nouvelles ressources personnelles et institutionnelles. Cette journée a permis de mettre en évidence l'importance de la réintroduction des affects dans le travail pour une meilleure santé physique et psychique.

Elle organise également une journée de réflexion lors de son assemblée générale. Cette année, les thématiques retenues seront les processus qualité et la souffrance au travail. Une conférence sera notamment donnée par un psychologue, superviseur et formateur d'adultes œuvrant, depuis de nombreuses années, pour l'aide aux victimes, que ce soit dans les catastrophes naturelles ou les agressions.

Les membres de l'ARS sont titulaires d'un DAS ou un MAS de Superviseurs et sont soumis à un code de déontologie prônée par l'association. Chaque superviseur est encouragé à rejoindre un groupe de référence pour approfondir sa pratique

et bénéficier d'un regard tiers par d'autres professionnels.

La supervision pour prendre conscience de la réalité au travail

La supervision tente de faire prendre conscience et d'agir sur les représentations, les valeurs, sur le sens que l'on octroie à son travail, les relations que l'on entretient avec sa hiérarchie, ses collègues et les usagers pour lesquels on travaille. Par cet espace de réflexion, la complexité de la pensée et de son fonctionnement apparaît.

La conscience, c'est faire cohabiter objectivité et subjectivité, supporter d'être parfois dans l'illusion, d'être induit en erreur et de douter. Comme le souligne Edgar Morin (2001) «Fragile et incertaine comme la flamme d'une bougie, elle est clignotante, oscillante, pouvant disparaître ou s'illuminer... Aussi l'avenir de l'humanité est-il plus qu'incertain, parce qu'il se joue sur le théâtre de la conscience et que l'être humain demeure sapiens-demens».

Que l'on soit manager, salarié ou indépendant, nous ne faisons pas l'économie de notre réalité au travail. Prendre le temps d'y penser avec l'aide d'un tiers, c'est un investissement, une manière, parmi d'autre, d'agir pour sa propre santé mentale.

Bibliographie

- Dejours, C. (2010). Observations cliniques en psychopathologie du travail. Paris: PUF souffrance et théorie.
- Grebner, S., Berlowitz, I., Alvarado, V. & Cassina, M. (2011). Le stress chez les personnes actives occupées en Suisse: Liens entre conditions de travail, caractéristiques personnelles, bien-être et santé. SECO, Département fédéral de l'économie, Confédération Suisse. <http://www.seco.admin.ch/dokumentation/publikation/00008/00022/04731/index.html?lang=fr>
- Morin, E. (2001). La méthode. 5. L'humanité de l'humanité. L'identité humaine. Paris: éd. Seuil. ■



ISABELLE LONGAGNA

Membre du comité de l'Association Romande des Superviseurs